

**ALGEMENE VOORWAARDEN TICKETVERKOOP
POWER OF PASSION 2023**

Inhoudsopgave

Artikel 1: definities en algemeen	2
Artikel 2: Informatie, speciale wensen.	3
Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst	4
Artikel 4: Prijzen en betalingen	4
Artikel 5: Tickets	5
Artikel 6: Afgelaste of verschoven Evenementen	6
Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten	6
Artikel 8: Diversen	7
Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter	8

Artikel 1: definities en algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden; Arrangement(en): een aanvullend aanbod van een samenwerkingspartner van Power of Passion, waarvoor Power of Passion bemiddelt; Evenement: de publieke of besloten gebeurtenis waarbij, bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend, een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, zijnde een vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum, waaronder, doch niet beperkt tot, een musical-, theater-, toneel- of muziekvoorstelling, een concert, show of een sportevenement;

Power of Passion: Stichting Power of Passion, gevestigd te (3531 PN) Utrecht aan de Javastraat 53e en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 89222075;

Klant: de partij die de reservering bij Power of Passion plaatst;

Locatie: de plaats waar het evenement plaatsvindt;

Organisator: de partij die verantwoordelijk is voor de organisatie van het evenement;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en de organisator of de aanbieder van een arrangement met betrekking tot het verschaffen van toegang tot een evenement of een arrangement;

Ticket: het elektronische (ook wel "e-Ticket" of "Ticketdirect") of papieren toegangsbewijs tot een evenement;

Website: <https://powerofpassion.dance/>

1.2 De onderhavige Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Power of Passion producten of diensten van welke aard dan ook aan Klant aanbiedt en/of levert. Ook indien deze diensten of producten niet nader omschreven zijn in deze Algemene voorwaarden. Van deze Algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant wijst Power of Passion uitdrukkelijk van de hand.

1.3 De Klant maakt een reservering bij Power of Passion. Power of Passion brengt dan een Overeenkomst tot stand tussen de Klant en de Organisator van het door de Klant gekozen Evenement respectievelijk de aanbieder van het Arrangement.

1.4 Op deze Overeenkomst zijn (eveneens) van toepassing de algemene voorwaarden van de Organisator, alsmede de algemene voorwaarden van de houders van de Locaties of de samenwerkingspartners. Afschriften van deze algemene voorwaarden kunnen bij de Organisator en/of houder van de Locatie of de samenwerkingspartners worden verkregen. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden prevaleren de Algemene voorwaarden van Power of Passion.

1.5 Power of Passion is niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de via haar gereserveerde diensten/producten/Arrangementen. Power of Passion is uiteraard wel verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door haar zelf verleende diensten, zoals voor de correcte afhandeling van de reservering.

Artikel 2: Informatie, speciale wensen.

2.1 Alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten en alle informatie over een Evenement en de beschikbaarheid van Tickets daarvoor, alsmede over de Arrangementen, welke door Power of Passion aan de Klant worden verstrekt, worden te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

2.2 Indien de Klant met betrekking tot Tickets speciale wensen heeft, zoals bijvoorbeeld (niet uitsluitend) rolstoelplaatsen en/of begeleiding van SOHO-honden, kan de reservering alleen per email plaatsvinden. De klant dient bij de reservering per email uitdrukkelijk de wensen bekend te maken. Power of Passion kan geen garantie geven dat aan de speciale wensen tegemoet kan worden gekomen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

3.1 De Klant dient, voordat hij de (online) reservering bevestigt, de reservering te controleren.

3.2 De Klant zal de voor het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens verstrekken. De Klant dient bij het reserveren altijd het juiste (e-mail)adres te verstrekken. Indien de Klant in deze informatieplicht tekortschiet, komen de eventuele daaruit voortvloeiende negatieve (financiële) gevolgen voor rekening van de Klant.

3.3 Indien Power of Passion twijfelt aan de juistheid van de door de Klant verstrekte (betaal)gegevens, kan Power of Passion contact met de Klant opnemen. Indien Power of Passion de Klant niet kan bereiken en de gegevens daardoor niet kan controleren, kan Power of Passion de reservering annuleren en de Tickets verkopen aan een andere Klant. Indien Power of Passion twijfelt aan de juistheid van de gegevens of het door de Klant gebruikte betaalmiddel, heeft Power of Passion het recht om de reservering te annuleren. Power of Passion zal zich inspannen om de Klant in voornoemde gevallen te informeren.

3.4 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten en diensten.

3.5 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Power of Passion, na reservering op de website of per email, de desbetreffende betaling heeft ontvangen. Het herroepingsrecht volgens de richtlijn 2011/83/EU is niet van toepassing.

Artikel 4: Prijzen en betalingen

4.1 De kosten van een Ticket zijn opgebouwd uit (I) entreekosten en (II) bijkomende kosten, die per Ticket in rekening worden gebracht en de orderkosten die eenmalig per reservering in rekening worden gebracht.

4.2 De Klant betaalt voor de gereserveerde producten of diensten voor in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de website, telefonisch of per email aangegeven wijze en binnen de aangegeven termijn.

4.3 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig heeft betaald, is over het openstaande bedrag, zonder dat hiervoor een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, wettelijke rente verschuldigd. Indien de Klant na aanmaning en/of ingebrekestelling de vordering niet voldoet, kan Power of Passion de vordering uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

4.4 Power of Passion zal de reservering laten vervallen indien de Klant de betaling niet binnen de aangegeven termijn heeft verricht.

4.5 Power of Passion zal de Tickets aan de Klant verstrekken, zodra deze door de Organisator en/of Locatie beschikbaar zijn gesteld. De Klant dient deze te controleren op juistheid. Indien de Klant de Tickets niet zeven dagen voor het Evenement heeft ontvangen, dient de Klant contact op te nemen met Power of Passion.

4.6 De Tickets zullen pas na volledige betaling aan de Klant worden verstrekt.

Artikel 5: Tickets

5.1 De door Power of Passion gedistribueerde Tickets blijven eigendom van de Organisator en worden aan de Klant geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator en/of Power of Passion niet is toegestaan I) de Tickets door te verkopen aan derden dan wel op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken en II) Tickets in commerciële uitingen aan te bieden dan wel daarin op andere wijze te refereren naar de Tickets.

5.2 Indien de in lid één van dit artikel genoemde situatie zich voordoet, zal Power of Passion en/of de Organisator de Tickets ongeldig maken. Houders van die Tickets zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

5.3 Power of Passion behoudt zich het recht voor om, in het geval er bij Evenementen een maximum is gesteld aan het aantal te reserveren Tickets, reserveringen die het maximum overschrijden te annuleren.

5.4 Alleen een volledig, leesbaar en intact Ticket geeft toegang tot een Evenement.

5.5 Ten aanzien van een elektronisch toegezonden Ticket geldt dat de Klant het Ticket, door middel van software die nodig is voor het openen en/of afdrukken van PDF bestanden en een daartoe geschikte printer, op een wit vel papier, formaat DIN A4, dient af te drukken.

5.6 Alleen de houder van het Ticket die dit als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang.

Artikel 6: Afgelaste of verschoven Evenementen

6.1 Power of Passion is niet aansprakelijk voor vergoeding of restitutie van entreegelden bij een eventuele annulering van een Evenement door de Organisator, dan wel door de houder van de Locatie of het Arrangement.

6.2 Indien en voor zover de Organisator besluit tot restitutie van entreegelden en de Organisator hiervoor Power of Passion inschakelt, zal restitutie van entreegelden die aantoonbaar aan Power of Passion zijn voldaan kunnen plaatsvinden via Power of Passion. Bij aankoop via een door Power of Passion geautoriseerd (voor-)verkoopadres geschiedt restitutie alsdan via die partij.

6.3 Power of Passion zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de entreegelden. Dit houdt onder meer in dat kosten die de Klant heeft betaald voor de door Organisator of namens Organisator door Power of Passion verleende diensten, zoals besprekkosten en orderkosten, of voor het Arrangement, nimmer worden vergoed. Power of Passion aanvaardt in zodanig geval geen aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot naam, beeldmerk, eventuele tekst en (reclame)muziek van Power of Passion, alsmede met betrekking tot de door Power of Passion gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen, berusten bij Power of Passion. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming.

7.2 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot naam, beeldmerk, eventuele tekst en (reclame)muziek van het Evenement of de Locatie, berusten bij de Organisator dan wel de houder van de Locatie of het Arrangement. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbende.

Artikel 8: Diversen

8.1 Het is bij een Evenement niet toegestaan om foto-, film- of andere opnameapparatuur, (alcoholhoudende)dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk geacht voorwerp mee te nemen naar de Locatie.

8.2 De Organisator en de houder van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om de bezoeker van het Evenement bij het betreden van de Locatie te (laten) fouilleren. Indien er ongeoorloofde voorwerpen worden aangetroffen kunnen deze ofwel op grond van art. 27 Sr. ofwel na toestemming van de Klant in beslag genomen worden. Aan degenen die geen medewerking verlenen aan voornoemde fouillering dan wel aan het in beslag nemen van ongeoorloofde voorwerpen kan de toegang tot de Locatie / het Evenement worden geweigerd, zonder restitutie van enig bedrag.

8.3 De Organisator en houder van de Locatie kunnen bezoekers de toegang tot het Evenement / de Locatie weigeren, indien en voor zover zou blijken dat het Ticket niet rechtstreeks is verkregen via Power of Passion of via andere door Power of Passion geautoriseerde (voor)verkoopadressen.

8.4 De Klant dient zich te allen tijde te houden aan de door de Organisator en houder van de Locatie opgestelde geldende gedragsregels met betrekking tot het Evenement waarvoor Power of Passion de Tickets levert.

8.5 Klanten die te laat bij het Evenement arriveren, worden toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Evenement. Toegang wordt niet gegarandeerd.

8.6 De Organisator en de houder van de Locatie kunnen beeld- en geluidsopnamen (doen) maken. De Klant verklaart zich bekend en akkoord met het voorgaande en doet reeds nu afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen.

8.7 Indien enig artikel in de Algemene voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst op een moment nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de Algemene voorwaarden of de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling worden vervangen door een door Power of Passion vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

8.8 Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst c.q. deze Algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.

8.9 Eventuele klachten van Klanten naar aanleiding van een door Power of Passion geleverde dienst dienen schriftelijk te worden gemeld aan de Klantenservice van Power of Passion, die zorg draagt voor afhandeling binnen een redelijke termijn die de duur van zes weken na datum postzegel/email niet zal overschrijden.

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht.

9.2 Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden zullen in eerste instantie worden gebracht voor de bevoegde rechter in Utrecht. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 29 maart 2023.